

Zmluvné podmienky

Všeobecné zmluvné podmienky prevádzky služieb HOTSPOT ZAVAR

Nasledujúce ustanovenia sú všeobecne platnými Všeobecnými zmluvnými podmienkami prevádzky služieb HOTSPOT ZAVAR (ďalej len Podmienky) pre využívanie služieb, ktoré ponúka Prevádzkovateľ svojim Zákazníkom, a týkajú sa všetkých obchodných vzťahov medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom vzniknutých na základe zmluvy uzatvorenej podľa článku II. Uzatvorenie zmluvy týchto Podmienok a sú vydané v súlade s ust. § 273 zák. č. 513/1991 Zb. v platnom znení, obchodný zákonník

I. Zmluvné strany

Zmluvnými stranami je spoločnosť pod obchodnou značkou GOLEMTECH MA s. r. o., na strane jednej ako Prevádzkovateľ (ďalej len Prevádzkovateľ) a Objednávateľ služieb na strane druhej (ďalej len Zákazník). Zmluvné strany sú bližšie špecifikované nižšie.

I. a) Prevádzkovateľ

- 1. Prevádzkovateľom alebo Poskytovateľom služieb je spoločnosť, ktorá je uvedená v kontaktných informáciách na Internetových stránkach HOTSPOT ZAVAR. Prevádzkovateľom sa automaticky stáva spoločnosť, ktorá Zákazníkovi na základe objednávky vystaví riadnu výzvu k úhrade.
- 2. Ak nevyplynie z postupu uvedeného v bode 1 tohto článku niečo iné, je Prevádzkovateľom spoločnosť **GOLEMTECH MA s. r. o., IČO 56 263 902, so sídlom Trnavská 524/20, Cífer, PSČ 919 43, Slovenská republika zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Trnave vl. 56839/T.**

I. b) Zákazník

- 1. Zákazníkom spoločnosti môže byť akákoľvek fyzická osoba spôsobilá k právnym úkonom, a to buď ako spotrebiteľ alebo podnikateľ, alebo právnická osoba, ktorá s Prevádzkovateľom uzatvorí riadnu zmluvu podľa článku II. Uzatvorenie zmluvy týchto podmienok.
- 2. Spotrebiteľom je každý človek, ktorý mimo rámec svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámec samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s Predávajúcim alebo s ním inak jedná. Pre týchto zákazníkov platia tieto všeobecné zmluvné podmienky a ďalej tiež špeciálne podmienky v súlade s čl. XII týchto podmienok, ktoré majú prednosť pred všeobecnými zmluvnými podmienkami v prípade rozporu jednotlivých ustanovení.
- 3. Podnikateľom je ten, kto samostatne vykonáva na vlastný účet a zodpovednosť zárobkovú činnosť živnostenským alebo obdobným spôsobom so zámerom robiť tak sústavne za účelom dosiahnutia zisku. Za podnikateľa je považovaný, okrem iného pre účely ochrany spotrebiteľa, tiež každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo podobnou činnosťou či pri samostatnom výkone svojho povolania, poprípade osoba, ktorá jedná menom alebo na účet podnikateľa.
- 4. Dokončením objednávky Zákazník vyjadruje svoj jednoznačný súhlas a porozumenie s Podmienkami, Ďalšími zmluvnými podmienkami HOTSPOT ZAVAR (Ďalšie podmienky) a všetkými podmienkami súvisiacimi s objednanou službou, rovnako ako s obsahom, špecifikáciou a cenou im objednanej služby podľa ponuky Prevádzkovateľa. Zákazník aj

Prevádzkovateľ sú povinní v priebehu trvania Zmluvy dodržiavať všeobecne platné právne predpisy, ustanovenia Zmluvy, týchto Podmienok a Ďalších podmienok v prípade, že sú súčasťou Zákazníkom objednanej služby.

II. Uzatvorenie zmluvy

- 1. Zmluva nadobúda účinnosť uzatvorením objednávky (najčastejšie on-line odoslaním riadne vyplnenej objednávky Prevádzkovateľovi na jeho Internetových stránkach) alebo okamihom prijatia (akceptácie) riadnej a úplnej objednávky služieb zo strany Zákazníka Prevádzkovateľom a nadobúda účinnosť dňom, kedy je na bankový účet Prevádzkovateľa prijatá zjednaná a identifikovateľná platba vyplývajúca z uskutočnenej objednávky Zákazníka a ďalej súčasne potvrdená objednanou službou po prijatí zjednanej platby Prevádzkovateľom. Ak je pre zaistenie služby Prevádzkovateľom nutné, aby Zákazník k objednávke doložil ďalšie náležitosti vyplývajúce zo špecifikácie služby alebo aby Zákazník vykonal nejaký úkon (napríklad odsúhlasenie), nadobúda Zmluva účinnosť jedine, pokiaľ sú všetky tieto náležitosti zo strany Zákazníka kumulatívne splnené.
- 2. Splnením všetkých náležitostí nadobúda táto Zmluva medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom účinnosť so všetkými dôsledkami, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve a s ňou súvisiacimi dokumentami, a to so všetkými dopadmi a dôsledkami, ktoré k podobným prípadom nepísaných zmlúv alebo na diaľku uzatvorených zmlúv predpokladá platný právny poriadok Slovenskej republiky. Uzatvorením Zmluvy sa Prevádzkovateľ a Zákazník zaväzujú k dodržiavaniu Zmluvy, Všeobecných zmluvných podmienok prevádzky služieb HOTSPOT ZAVAR, a všetkých ďalších zmluvných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou objednávky zvolenej služby Prevádzkovateľa Zákazníkom.

III. Doba trvania zmluvy

- 1. Zmluva o poskytovaní Internetových služieb HOTSPOT ZAVAR (ďalej len Zmluva) sa uzatvára na dobu určitú, pokiaľ nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak alebo špeciálnymi zmluvnými podmienkami k vybraným službám stanovené inak. Dĺžka trvania Zmluvy je určená písomnou dohodou zmluvných strán alebo automaticky voľbou dĺžky fakturačného obdobia zo strany Zákazníka pri objednaní služby, pričom v takomto prípade je dĺžka trvania Zmluvy automaticky dohodnutá na dobu rovnakú, ako je doba jedného fakturačného cyklu.
- 2. Zmluvný vzťah končí z nasledujúcich dôvodov:
 - a. odstúpením od zmluvy, alebo
 - b. uplynutím zjednanej doby, alebo
 - c. výpoveďou zmluvy, alebo
 - d. z ďalších dôvodov uvedených v Ďalších zmluvných podmienkach HOTSPOT ZAVAR.
- 3. Ukončením zmluvného vzťahu nie je Zákazník zbavený povinnosti uhradiť Prevádzkovateľovi všetky záväzky plynúce z poskytovaných služieb až do ukončenia zmluvného vzťahu ani zodpovednosti za prípadné spôsobené škody Prevádzkovateľovi.

IV. Odstúpenie od zmluvy

Obidve zmluvné strany majú právo od tejto Zmluvy kedykoľvek odstúpiť z dôvodov uvedených v zákone alebo v Zmluve. Dôvody pre odstúpenie od tejto Zmluvy sú uvedené vo Všeobecných zmluvných podmienkach prevádzky služieb HOTSPOT ZAVAR, v súvisiacich dokumentoch, a v ďalších zmluvných podmienkach platných pre tento zmluvný vzťah.

V. Vypovedanie zmluvy

Obidve zmluvné strany majú právo túto zmluvu vypovedať, ale len z dôvodov uvedených v zákone alebo v Zmluve. Dôvody pre výpoveď od tejto Zmluvy sú uvedené vo Všeobecných zmluvných podmienkach prevádzky služieb HOTSPOT ZAVAR, v súvisiacich dokumentoch, a v ďalších zmluvných podmienkach platných pre tento zmluvný vzťah.

VI. Súvisiace dokumenty

- 1. Táto Zmluva a obchodný vzťah z nej vyplývajúci sa riadi hlavne Všeobecnými zmluvnými podmienkami prevádzky služieb HOTSPOT ZAVAR v aktuálnom znení a Reklamačný poriadok (súhrnne označované ako „Ďalšie zmluvné podmienky HOTSPOT ZAVAR“) či ich dodatkami k tejto Zmluve, a ďalej hlavne obchodným a občianskym zákonníkom Slovenskej republiky v platnom znení so všetkými súvisiacimi dodatkami.
- 2. Zákazník objednaním služby od Prevádzkovateľa potvrdzuje, že sa oboznámil so Všeobecnými zmluvnými podmienkami prevádzky služieb HOTSPOT ZAVAR, s Ďalšími zmluvnými podmienkami vzťahujúcimi sa na objednané služby a so všetkými ďalšími podmienkami aplikovateľnými na uvedený zmluvný vzťah a prejavuje s nimi svoj úplný a neodvolateľný súhlas a akceptáciu.

VII. Služba

- 1. Službou sa rozumie všetky konkrétne služby objednané Zákazníkom z ponuky Prevádzkovateľa a potvrdené Prevádzkovateľom.
- 2. V súčasnej dobe Prevádzkovateľ ponúka hlavne nasledujúce služby:
 - 2.1. Internetové pripojenie cez hotspot

Výpočet služieb sa môže zmeniť podľa aktuálnej ponuky Prevádzkovateľa.

VIII. Objednávka

- 1. Uzatvorením Zmluvy dáva Zákazník najavo svoj súhlas a porozumenie s tým, že je povinný do Objednávky a prípadných ďalších formulárov či listín uvádzať len pravdivé a aktuálne údaje o sebe a v prípade ich zmeny je povinný bez zbytočného odkladu vykonať alebo riadnym spôsobom zaistiť ich aktualizáciu v databáze Prevádzkovateľa. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ nie je nijako zodpovedný za akékoľvek škody finančného, materiálneho či duševného charakteru, ktoré Zákazníkovi vzniknú v dôsledku uvedenia neplatných a/alebo neaktuálnych údajov do databázy Prevádzkovateľa, a že nie je oprávnený náhradu akejkoľvek takto vzniknutej škody na Prevádzkovateľovi vymáhať.
- 2. Po uzatvorení Zmluvy a splnení prípadných ďalších náležitostí (napríklad uhradení služby alebo doručení všetkých potrebných dokumentov alebo súhlasov) je Zákazníkovi zriadená a sprevádzkovaná objednaná služba.
- 3. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že nie je oprávnený uzatvárať Zmluvu s Prevádzkovateľom menom tretích strán, ak mu k tomu tretia strana nedala vopred písomný súhlas a nie je k tomu písomne zmocnený. Zákazník nesie plnú zodpovednosť za všetky objednávky.
- 4. Prevádzkovateľ nie je nijako zodpovedný za zneužitie údajov Zákazníka alebo osobných údajov Zákazníka či tretích strán, na základe ktorých prijal a akceptoval objednávku služby alebo vykonal akúkoľvek požadovanú zmenu či úpravu už existujúcich záznamov a služieb, ak toto zneužitie nespôsobil sám Prevádzkovateľ. Za zneužitie týchto údajov zo strany Prevádzkovateľa nemôže byť považované ich zaslanie Zákazníkovi na ním uvedený kontaktný email po zriadení služby, ani ich opätovné

zaslanie či oznámenie Zákazníkovi po tom, čo o ich opakované oznámenie požiada a bude dostatočným spôsobom overená oprávnenosť jeho požiadavky.

- 5. Zákazník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu a preukázateľným spôsobom vyrozumieť Prevádzkovateľa v prípade straty, odcudzenia alebo iného narušenia jeho prístupových práv.
- 6. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek aj bezdôvodne od Zákazníka vyžadovať doklady vrátane overených písomností, listín a podpisov k preukázaniu akejkoľvek skutočnosti pre Prevádzkovateľa významnej hlavne pre uzatvorenie Zmluvy, ukončenie Zmluvy, trvanie Zmluvy, zmeny Zmluvy, ako aj pre potvrdenie pokynov Zákazníka.
- 7. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvoriť Zmluvu so Zákazníkom, pokiaľ požiadavky Zákazníka sú úplne nepochybne v rozpore so zákonom.
- 8. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu Prevádzkovateľ bude na kontaktný email zasielať obchodné oznámenia a informácie o novinkách vo svojej ponuke. Takýto email spĺňa všetky podmienky Zákona o regulácii reklamy č. 138/2002 Zb. a Zákona o niektorých službách informačnej spoločnosti č. 480/2004 Zb, a nie je možné ho považovať za nevyžiadajú reklamu - spam. Zákazník ďalej súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ môže použiť informácie o Zákazníkovi (s výnimkou osobných dát, na ktoré sa vzťahujú zvláštne právne predpisy) pre svoje marketingové účely. Ide hlavne o uvedenie Zákazníka v referenciách Prevádzkovateľa vrátane možného výňatku z emailovej korešpondencie.

IX. Ochrana osobných údajov

- 1. Prevádzkovateľ potvrdzuje, že spĺňa všetky zákonmi požadované predpoklady, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zákazník súhlasí so spracovávaním a uchovávaním jeho osobných údajov v súlade so zák. č. 101/2000 Zb. v platnom znení.
- 2. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité len k uskutočneniu plnenia zmluvy so Zákazníkom a marketingových akcií Prevádzkovateľa a nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe apod. s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúcim sa objednaného tovaru (oznámenia mena a adresy dodania).

Prevádzkovateľ postupuje tak, aby subjekt údajov neutrpel újmu na svojich právach, hlavne na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života subjektu údajov. Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté dobrovoľne Zákazníkom Prevádzkovateľovi za účelom splnenia objednávky a marketingových akcií predávajúceho, sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, hlavne so zákonom č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov, v platnom a účinnom znení. Zákazník dáva Prevádzkovateľovi svoj súhlas k zhromažďovaniu a spracovávaniu týchto osobných údajov pre účely splnenia predmetu uzatváraanej kúpnej zmluvy a využitia pre marketingové účely (hlavne pre zasielanie obchodných oznámení, telemarketing, SMS), a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovávaním zaslaným na adresu GOLEMTECH MA s. r. o., Trnavská 524/20, Cífer 919 43. Za písomné vyjadrenie sa v tomto prípade považuje aj forma elektronická. Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu vrátane práva požadovať vysvetlenie a odstránenie závadného stavu a ďalších zákonných práv k týmto údajom a má právo tento súhlas odvolať.

X. Prevádzka a reklamácie

- 1. Prevádzkovateľ zaistí prevádzku služieb tak, ako vyplýva z ich špecifikácie na stránkach HOTSPOT ZAVAR, vždy s najvyšším úsilím na zaistenie ich maximálnej dostupnosti a využiteľnosti. V prípade úplnej alebo čiastočnej nefunkčnosti služby zaistí Prevádzkovateľ v rámci svojich možností bez zbytočného odkladu znovuobnovenie

funkčnosti. Pokiaľ nie je v špecifikácii služby uvedené inak, neposkytuje k nej Prevádzkovateľ bezplatnú skúšobnú prevádzku. Súčasťou poskytovaného servisu je prevádzka zákazníckej podpory, na ktorú sa Zákazník môže obrátiť so svojimi otázkami, požiadavkami, či pripomienkami. Prevádzka zákazníckej podpory je pre jednotlivé služby zaisťovaná v súlade a v rozsahu s ponúkanými službami. Zákaznícka podpora zaisťuje všetku komunikáciu so Zákazníkmi a prijíma ich požiadavky, ale nie je oprávnená riešiť požiadavky nad rámec zákazníckej podpory. Zákaznícka podpora nie je technickou podporou pre Zákazníkov.

- 2. Prevádzkovateľ komunikuje so Zákazníkom hlavne prostredníctvom svojich internetových stránok www.hotspotzavar.sk, a ďalej pomocou emailu či telefónu. Zákazník s Prevádzkovateľom komunikuje prostredníctvom svojou emailovou poštou, bežnou listovou poštou či telefónu. Prevádzkovateľ môže pre zaistenie požiadavky Zákazníka, vyžadovať zo strany Zákazníka autorizovaný spôsob komunikácie alebo zaslanie žiadosti doporučeným listom s úradne overeným podpisom Zákazníka. V prípade nedodržania nutnej autorizácie má Prevádzkovateľ právo požiadavku na zmenu odmietnuť.
- 3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo operatívne vykonávať nutné zásahy na svojej sieti a na svojom hardvérovom a softvérovom vybavení, ktorých pomocou prevádzku služieb zaisťuje. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade zistenia akéhokoľvek závažného problému (napr. požiar atp.), ktorý ohrozuje osoby a/alebo funkčnosť prevádzkovaných služieb a/alebo siete, má Prevádzkovateľ právo okamžite a úplne zastaviť prevádzku poskytovaných služieb tak, aby bolo možné bez zbytočného odkladu odstrániť príčinu problému. Zároveň má Prevádzkovateľ právo v prípade takejto situácie informovať Zákazníka o všetkých skutočnostiach až po zaistení bezpečnosti osôb a prevádzky.
- 4. Prevádzkovateľ je oprávnený upraviť parametre služby alebo analyzovať dáta služby aj bez súhlasu Zákazníka a to za predpokladu, že je toto opatrenie nutné k zaisteniu riadneho poskytovania príslušnej služby alebo zaistenia bezproblémovej prevádzky súvisiaceho zariadenia a softvérového vybavenia. V prípade podozrenia týkajúceho sa porušenia povinností Zákazníka je Prevádzkovateľ oprávnený vykonať kontrolu dát a prerušiť či obmedziť prevádzku príslušnej služby. O tomto je povinný Zákazníka bezodkladne informovať.
- 5. Zákazník môže používať len zariadenia, ktoré nenarušia prevádzku siete Prevádzkovateľa, nie sú v rozpore so zákonom a chránenými právami tretích osôb a spĺňajú všetky homologizácie a iné požiadavky na používanie v SR. Zákazník si zadováži nutný hardvér a softvér potrebný pre prístup do siete a urobí všetky opatrenia k ochrane svojich dát, ako aj opatrenia k zabráneniu prieniku do jeho siete a k jeho zdrojom. Zákazník zodpovedá za funkčnosť svojich zariadení a ďalších prostriedkov potrebných k prístupu do siete Internet.
- 6. Ak Zákazník odstráni príčiny, pre ktoré boli pozastavené služby, Prevádzkovateľ neodkladne do 2 pracovných dní obnoví ich poskytovanie.
- 7. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, pokiaľ Zákazník v lehote 14 dní od prerušenia poskytovaných služieb neodstráni príčiny, pre ktoré bolo poskytovanie služieb prerušené. Rozhodnutie o využití tohto oprávnenia je na Prevádzkovateľovi.
- 8. Odstúpenie nadobúda platnosť dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Prevádzkovateľ negarantuje doručenie oznámenia Zákazníkovi, odoslanie na kontaktnú emailovú adresu Zákazníka je považované za doručenie.
- 9. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za dáta, ktoré zverejňuje Zákazník v sieti Internet, ani za dáta, ktoré Zákazník v tejto sieti získava. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za bezpečnosť počítačovej siete (intranetu) Zákazníka. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah prenášaných dát.
- 10. Zákazník ohlasuje závady a poruchy na zákaznícku podporu Prevádzkovateľa prostredníctvom telefónu, emailu, alebo iným komunikačným kanálom, ktorý má Prevádzkovateľ so Zákazníkom dohodnutý, a to na kontakty uvedené na stránkach Prevádzkovateľa. Zákazník je povinný ohlásiť svoje identifikačné údaje podľa ním využívanej služby, na ktorej závadu zistil, a to podľa nižšie uvedených ustanovení pre danú službu.

- 11. Prevádzkovateľ je oprávnený zamedziť šíreniu dát, ktoré Zákazník poskytuje v rozpore s týmito Všeobecnými Podmienkami a obecné platnými právnymi predpismi a normami. Prevádzkovateľ má právo vykonávať kontroly pripojeného koncového zariadenia z hľadiska zhodnosti druhu a typu zariadenia a spôsobu jeho zapojenia a pripojenia.
- 12. Prevádzkovateľ sa zaručuje odstraňovať Zákazníkom nahlásené závady na sieti Prevádzkovateľa v najkratšom možnom termíne. Pokiaľ bude pri odstraňovaní závady alebo poruchy zistené, že táto závada alebo porucha nie je na sieti Prevádzkovateľa, ale na zariadeniach Zákazníka, má Prevádzkovateľ právo na náhradu všetkých vzniknutých nákladov a výdajov.
- 13. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za informácie a údaje uvedené Zákazníkom alebo za informácie a údaje zverejňované či sprístupňované Zákazníkom prostredníctvom služieb Poskytovateľa.
- 14. Prevádzkovateľ nie je povinný kontrolovať obsah webu, dát a informácií šírených Zákazníkom.
- 15. Zákazník nemá nárok na náhradu škôd súvisiacich s akýmkoľvek výpadkom alebo prerušením prevádzky poskytovaných služieb, ale má len nárok na stanovenú kompenzáciu neuskutočnenej prevádzky. Rozsah kompenzácie za neuskutočnenú prevádzku je obmedzený (maximálna suma kompenzácie je zhodná s mesačným poplatkom), a je určená ako pomerná zľava z prevádzkového poplatku a to v rozsahu, ktorý pomerne zodpovedá rozsahu neuskutočnenej prevádzky. Kompenzácia môže mať po dohode medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom inú formu. Na kompenzáciu Zákazník nemá nárok, pokiaľ z jeho strany neboli riadne a včas uhradené všetky poplatky za všetky Zákazníkovi poskytované služby Prevádzkovateľom, Zmluva je vypovedaná, alebo je služba nefunkčná kvôli predchádzajúcemu jednaniu Zákazníka, alebo Zákazník písomne preukázateľným spôsobom nevykoná reklamáciu nefunkčnosti služby.
- 16. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť (a preto neposkytuje kompenzácie) za poruchy v prevádzke služieb, ktoré preukázateľne sám nespôsobil, hlavne poruchy a odstávky:
 - - spôsobené technickým alebo iným problémom niektorého subdodávateľa,
 - - vyplývajúce z problémov, ktoré spôsobuje niektorý zo Zákazníkov Prevádzkovateľa,
 - - ktorých príčinou je vyššia moc.

Za vyššiu moc sa považujú podľa týchto podmienok hlavne prípady, ktoré nie sú závislé na vôli zmluvných strán a ktoré zmluvné strany ani nemôžu ovplyvniť, ako napr. živelné pohromy, štrajky, povstanie, mobilizácia, vojna, neočakávané výpadky dodávok elektrickej energie nezavinené účastníkmi apod.

- 17. Prevádzkovateľ neručí Zákazníkom ani tretím osobám za žiadne straty finančného, materiálneho alebo iného charakteru, spôsobené nefunkčnosťou alebo prerušením poskytovanej služby, poškodením alebo stratou dát či poškodením serverov, softvéru alebo hardvéru. Služba poskytovaná prostredníctvom siete Internetu sama o sebe vylučuje (vzhľadom k technickej podstate Internetu) možnosť akejkoľvek záruky na vlastnú prevádzku, teda napríklad dosiahnuteľnosti webových stránok z ktoréhokoľvek miesta pripojenia, doručiteľnosti emailov, zaistenia prevádzky Internetového pripojenia a zachovania súkromia.
- 18. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že hovory či iná forma komunikácie medzi ním a Prevádzkovateľom môžu byť nahrávané či inak monitorované z dôvodu skvalitnenia služieb.
- 19. Zákazník sa zaväzuje oznámiť bez zbytočného odkladu Prevádzkovateľovi akékoľvek poruchy či prerušenia prevádzky, závady zistené na zariadeniach Prevádzkovateľa alebo na svojom zariadení, stratu alebo poškodenie tohto zariadenia.
- 20. Za začiatok poruchy je považovaný okamžik jej nahlásenia účastníkom Prevádzkovateľovi spôsobom uvedeným v týchto podmienkach, alebo okamžik zistenia poruchy Prevádzkovateľom, pričom hľadisko začiatku poruchy je fakt, ktorá z vyššie uvedených skutočností nastane skôr.

- 21. Zákazník sa zaväzuje akékoľvek reklamácie dodávaných služieb reklamovať voči Prevádzkovateľovi spôsobom, ktorý je opísaný v čl. XVII. Lehota pre vybavenie reklamácie má byť primeraná povahe a rozsahu poruchy.

XI. Odstávky

- 1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vykonať pre každú službu plánovanú odstávku v rozsahu stanovenom na stránkach HOTSPOT ZAVAR. Odstávka slúži hlavne k vykonaniu nutných bezpečnostných upgrade softvéru a údržbe, opravám či výmene hardvéru a/alebo iných technických zariadení nutných k prevádzke danej služby. Pokiaľ Prevádzkovateľ predpokladá nutný zásah do hardvéru alebo softvéru strojov, na ktorých je niektorá z ponúkaných služieb prevádzkovaná, alebo ktoré s prevádzkou služby bezprostredne súvisia, a pokiaľ tento zásah obmedzí funkčnosť služby v jednorázovom rozsahu dlhšom ako 1 hodinu, tak túto plánovanú odstávku Prevádzkovateľ oznámi adekvátnym spôsobom najneskôr 24 hodín pred jej započatím. Za adekvátny spôsob sa považuje zverejnenie informácie o plánovanej odstávke na Internetových stránkach Prevádzkovateľa. Pokiaľ Zákazník vopred vyžaduje na viac zasielanie týchto informácií, bude mu správa odoslaná na jeho kontaktný email. Prevádzkovateľ negarantuje doručenie oznámenia Zákazníkovi, odoslanie na kontaktnú emailovú adresu Zákazníka je považované za doručenie.
- 2. Prevádzkovateľ vykoná odstávku v najkratšej možnej miere a pokiaľ možno v dobe nižšej prevádzky, teda hlavne v ranných hodinách. Z takto vykonaných odstávok Zákazníkovi v prípade vopred hlásenej odstávky nevzniká žiadny nárok na akúkoľvek náhradu neuskutočnenej prevádzky ani prípadných súvisiacich škôd.

XII. Vylúčenie z prevádzky

- 1. Zákazník sa zaväzuje zdržať sa prostredníctvom služieb Prevádzkovateľa hlavne:
 - 1.1. Ponúkania alebo šírenia obsahu, ako aj prevádzkovania činností a služieb, ktoré sú v rozpore s právnym poriadkom SR, európskym právom a platnými medzinárodnými dohodami, ktorými je SR viazaná.
 - 1.2. Propagovania potlačovania Ústavou zaručených základných práv a občianskych slobôd pre skupiny, jednotlivcov alebo národy.
 - 1.3. Ponúkania alebo šírenia nezákonného pornografického materiálu.
 - 1.4. Prevádzkovania warez, gamez, crack serverov alebo obsahov s podobným zameraním.
 - 1.5. Prevádzkovania download serverov, chat serverov, serverov ponúkajúcich nelegálne získaný softvér za účelom jeho predaja, a poskytovania tohto nelegálneho softvéru tretím osobám.
 - 1.6. Prevádzkovania aplikácií zameriavajúcich sa na rozosielanie spamu.
 - 1.7. Porušovania autorských a iných práv tretích osôb, vrátane ostatných práv duševného vlastníctva.
 - 1.8. Používania a šírenia nástrojov, ktoré by ohrozovali bezpečnosť siete internet.
- 2. Prevádzkovateľ bez predchádzajúceho preukázateľného písomného súhlasu neposkytuje služby Zákazníkovi, ktorí jednájú tak, že ponúkajú obsah, zdieľajú obsah alebo sťahujú obsah:
 - - ktorý je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo platnými medzinárodnými dohodami, ktorými je príslušná krajina viazaná;
 - - ktorým porušujú autorské, patentové, priemyselné alebo iné podobné práva;
 - - ktorým dochádza k nelegálnemu získavaniu alebo šíreniu softvéru (a iných počítačových programov) za účelom distribúcie (úplatnej alebo neúplatnej) tohto

- nelegálne získaného alebo distribuovaného softvéru tretím osobám (napríklad warez, crack a podobné zamerenia);
- - ktorý je možné označiť ako spam, ktorý slúži k rozosielaniu spamu, odkazuje na spam, pričom je z prevádzky vylúčené aj prevádzkovanie služieb Zákazníkov, ktorí sú spájaní a publikovaní v súvislosti s pojmom spam;
 - - ktorý preťažuje infraštruktúru a prípojné linky alebo hardvér Poskytovateľa alebo prípadne iných osôb;
 - - ktorý ohrozuje súkromie alebo bezpečnosť počítačových systémov iných užívateľov siete Internet alebo ohrozuje súkromie alebo bezpečnosť akýchkoľvek iných užívateľov siete Internet (napríklad prostredníctvom vírov, generátorov hesiel apod.);
 - - ktorý je možné označiť ako hudobné, zvukové, obrazové, filmové a iné podobné súbory, ku ktorým Zákazník nemá oprávnenie alebo autorské práva či iné práva k ich šíreniu a distribúcii;
 - - ktorý obsahuje akékoľvek informácie, poškodzujúce dobré meno Prevádzkovateľa a/alebo jeho pracovníkov;
 - - ktorý je vlastníctvom spoločností HOTSPOT ZAVAR a Zákazník ho šíri bez písomného povolenia Prevádzkovateľa;
 - - ktorý je súčasťou poskytovanej služby Zákazníkovi, pričom Zákazník nemá od Prevádzkovateľa písomné povolenie k poskytovaniu služby alebo jej časti tretím osobám;
 - - ktorý môže vzbudiť dojem, že Zákazník koná menom niektorej zo spoločností HOTSPOT ZAVAR, napriek tomu, že nie je oprávneným spolupracovníkom spoločností HOTSPOT ZAVAR;
 - - ktorým sú priamo či nepriamo poškodzované akékoľvek práva tretích osôb;
 - - ktorý je v rozpore s dobrými mravmi; a ďalej čokoľvek, čo sa aj čiastočne môže zaradiť do vyššie uvedených kategórií, pričom rozhodnutie o porušení tohto odstavca zo strany Zákazníka je výhradne na zvážení Prevádzkovateľa.
- 3. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že zodpovedá za celkovú škodu spôsobenú Prevádzkovateľovi, jeho ďalším Zákazníkom alebo tretím stranám. Táto klauzula sa týka všetkých vyššie uvedených prípadov, hlavne však preťažovanie pripojení (napríklad nelegálnym sťahovaním hudby a filmov apod.), spamu a ďalších činností, ktoré sú v rozpore so Zmluvou, obecné uznávanými pravidlami, obecnými právnymi predpismi a obecné uznávanými spôsobmi využívanými Zákazníkom objednanej služby a zmluvnými podmienkami, ktoré s danou službou súvisia. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v rámci ochrany prevádzky poskytovaných služieb môže Prevádzkovateľ v rámci svojej politiky prevádzky upraviť nastavenia poskytovaných služieb tak, aby v maximálnej možnej miere zabránil ich možnému zneužitiu.
 - 4. Prevádzkovateľ má pri preukázateľnom zistení porušenia zákazov zo strany Zákazníka či iného závadného konania Zákazníka právo okamžite a bez náhrady ukončiť poskytovanie služby Zákazníkovi, ukončiť zmluvný vzťah odstúpením od Zmluvy a zároveň má Poskytovateľ právo vyžadovať náhradu vo výške zodpovedajúcej rozsahu spôsobenej škody. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda platnosť dňom doručenia oznámenia o odstúpení Zákazníkovi. Cena uhradená Zákazníkom aj na obdobie ním nevyužitú po zrušení poskytovanej služby sa Zákazníkovi nevracia a zjednáva sa ako jednorázová sankcia za porušenie povinností Zákazníka.

XIII. Zmena ponuky

- 1. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť aktuálnu ponuku poskytovaných služieb, vrátane cien alebo akékoľvek parametre poskytovaných služieb (vrátane služieb už existujúcich), a to s okamžitou účinnosťou, pričom Zákazníkom, ktorí majú uhradenú službu, sú podmienky služby zachované po celú dobu už skôr uhradeného obdobia v pôvodnom rozsahu.
- 2. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek uplatniť na štandardne poskytovanú službu tzv. akčnú ponuku, a to napríklad poskytnutím novej služby či novej doplnkovej služby k

aktuálnym variantom za uvádzacie ceny, uplatnením časovo obmedzeného zvýhodnenia danej služby napr. jej zlacnením, ďalej znížením alebo odpustením zriaďovacieho poplatku, zvýhodnením zvýšenou využiteľnosťou služby, alebo poskytnutím zvolenej doplnkovej služby či technológie bezplatne apod. vrátane akejkoľvek kombinácie niekoľkých typov zvýhodnení zároveň. Služby zriadené v rámci akčnej ponuky sa riadia zverejnenými podmienkami akčnej ponuky, a to po dobu určenú Prevádzkovateľom. Všetky služby, ktoré sú v okamihu zverejnenia akčnej ponuky už zriadené, alebo sú objednané až po ukončení platnosti akčnej ponuky, nemajú nárok na získanie zvýhodnených podmienok. Možnosť zmeny existujúcej bežnej služby Zákazníka na službu podľa špecifikácie akčnej ponuky určuje Prevádzkovateľ a táto zmena nie je zo strany Zákazníka akokoľvek vymáhateľná. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zverejnené akčné ponuky kedykoľvek zmeniť, predĺžiť či predčasne ukončiť bez nároku na náhradu.

- 3. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek úplne odobrať akúkoľvek službu zo svojej ponuky. Zákazník, ktorý službu odobranú z ponuky využíva, má nárok na jej prevádzku v pôvodnom rozsahu, už nie však na jej úpravy, rozšírenia či zmeny. Zákazník má možnosť dohodnúť s Prevádzkovateľom prevod takejto svojej služby na niektorú zo služieb podľa aktuálnej ponuky Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže Zákazníka vyzvať ku zmene služby podľa svojej aktuálnej ponuky k určitému dátumu, po ktorého uplynutí bude prevádzka pôvodnej služby ukončená. Ak Zákazník nezmení na základe tejto výzvy Prevádzkovateľa využívanú službu, nemá nárok na vrátenie platieb, ktoré v súvislosti s prevádzkou služby pôvodnej uskutočnil.
- 4. Za dostatočnú informáciu o zmene ponuky podľa tohto odstavca sa považuje náležitá úprava na stránkach Prevádzkovateľa.

XIV. Platby

- 1. Prevádzka služby je zo strany Prevádzkovateľa zaistená po uzatvorení Zmluvy so Zákazníkom, a to na obdobie, ktoré Zákazník v objednávke zvolil.
- 2. Dokončením objednávky akejkoľvek služby ponúkanej Prevádzkovateľom vyjadruje Zákazník svoj záujem o získanie a využívanie objednanej služby, a zároveň porozumenie obsahu ponuky, na základe ktorej Zákazník objednávku uskutočnil. V prípade potreby môže bližšie informácie ku konkrétnej ponuke Zákazník získať hlavne v Znalostnej báze Poskytovateľa, prípadne otázkou na zákaznícku podporu Poskytovateľa. Dokončením objednávky vyjadruje Zákazník tiež svoj súhlas s cenou, ktorá je na túto službu uplatňovaná. Ceny za služby sú stanovené na základe cenníka, ktorý je umiestnený na internetových stránkach Prevádzkovateľa a ktorý je aktuálne platný. Pokiaľ nie je na stránkach uvedené inak, sú ponúkané ceny služieb uverejňované z DPH. Na základe dokončenej objednávky a platby zašle Prevádzkovateľ Zákazníkovi na kontaktný email faktúru za objednanú službu. Cena sa môže zmeniť na základe novo vydaného cenníka.
- 3. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu budú objednané služby sprevádzkované až po prijatí zjednanej a identifikovateľnej platby za službu na účet Poskytovateľa.
- 4. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že je sám zodpovedný za vykonanie platby Prevádzkovateľovi. Akýkoľvek poplatok súvisiaci s uskutočnením platby musí byť uhradený na strane Zákazníka, nie Prevádzkovateľa. Ide hlavne napr. o poplatok za odchoziu platbu, poplatok za medzinárodnú platbu, poplatok za platbu on-line platobnou kartou apod.
- 5. Po pripísaní platby zo strany Zákazníka na účet Prevádzkovateľa vystaví Prevádzkovateľ na uskutočnenú platbu riadny daňový doklad, ktorý Zákazníkovi dodá spôsobom, ktorý je v súlade s príslušnými ustanoveniami právneho poriadku. Zákazník výslovne súhlasí v zmysle ust. § 26 odst. 3 zák. č.235/2004 Zb. v platnom znení s tým, aby daňový doklad bol vystavený v elektronickej podobe a zaslaný prostredníctvom emailovej pošty. Poskytovateľ môže tiež zaslať daňové doklady iným vhodným spôsobom. K cenám sa účtuje DPH podľa platných právnych predpisov. V súlade s týmito predpismi sa na daňových dokladoch uvádza dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

- 9. Zákazník má možnosť kedykoľvek zažiadať o predčasné ukončenie prevádzky sprevádzkovej služby, a to k tomu určeným formulárom na web stránke www.hotspotzavar.sk. Pokiaľ Zákazník nevyužíva alebo naďalej nechce využívať sprevádzkovanú službu v objednanom rozsahu, nemá nárok na akékoľvek navrátenie skôr uskutočnených platieb, ktoré vykonal v prospech Prevádzkovateľa v súvislosti s takouto službou.
- 10. Zákazník je oprávnený písomne reklamovať vystavené daňové doklady do 15 dní od ich obdržania. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad.

XV. Riešenie služieb Hotspot Zavar

- 1. Služba slúži na pripojenie do internetu prostredníctvom vysielacích bodov tzv. Access pointov, ktoré sú rozmiestnené na vhodných miestach na pokrytie priestorov budov. Každý vysielací bod má len obmedzený dosah a preto služba nie je dostupná mimo tento dosah.
- 2. Zákazník berie na vedomie, že v prípade slabého signálu dochádza k spomaleniu prenosovej rýchlosti, prípadným výpadkom pripojenia. Preto sa musí zdržiavať v priestoroch s dostatočným signálom pre správne fungovanie služby.
- 3. Zákazník musí na pripojenie k službám Hotspot Zavar využívať iba zariadenia, ktoré nenarušia prevádzku siete Prevádzkovateľa, nie sú v rozpore so zákonom a chránenými právami tretích osôb a spĺňajú všetky homologizačné a iné požiadavky na používanie v SR. Zákazník si zadováži nutný hardvér a softvér potrebný pre prístup do siete a urobí všetky opatrenia k ochrane svojich dát, ako aj opatrenia k zabráneniu prieniku do jeho siete a k jeho zdrojom. Zákazník zodpovedá za funkčnosť svojich zariadení a ďalších prostriedkov potrebných k prístupu do siete Internet.
- 4. Prostredníctvom služby je možné pripojiť iba jedno zariadenie, na ktoré je viazaná na základe fyzickej adresy zariadenia (tzv. MAC adresa). Služba sa automaticky naviaže na zariadenie, cez ktoré bola realizovaná objednávka a platba.
- 5. Pri strate, trvalej nefunkčnosti, či poškodení zariadenia, musí zákazník preukázať uvedenú skutočnosť zaslaním dokladu aj s uvedeným identifikátorom nového zariadenia (tzv. MAC adresu) na adresu Prevádzkovateľa služby GOLEMTECH MA s. r. o., Trnavská 524/20, Cífer 919 43, aby mu mohlo byť aktivované náhradné zariadenie. Pokiaľ je zriadená služba v platnosti na obdobie dlhšie ako 3 týždne.
- 6. Služba je dostupná a prevádzkovaná len v bytových domoch na adresách Poronda 1-28, Zavar.

XVI. Spoločné ustanovenia

- 1. Zákazník sa zaväzuje písomne a bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa o hrozbe vzniku škody a o jej možnej výške. Porušením tohto záväzku zaniká právo Zákazníka na náhradu škody.
- 2. Vo všetkých prípadoch, v ktorých vznikne zodpovednosť Prevádzkovateľa za vzniknutú škodu Zákazníkovi, a táto zodpovednosť nie je vylúčená týmito zmluvnými podmienkami, alebo zákonom, a príde k reálnemu vzniku škody, je Prevádzkovateľ povinný hradiť len preukázateľne vzniknutú škodu, pričom jej maximálna možná výška sa zjednáva na sumu 100,- Eur, a to bez ohľadu na to, či je skutočná škoda vyššia.
- 3. V prípadoch, kedy Prevádzkovateľovi vzniká právo na zmluvnú pokutu, je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať okrem zmluvnej pokuty aj náhradu škody a to aj v rozsahu, v ktorom zmluvná pokuta škodu prevyšuje.
- 4. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky platia vo všetkých zmluvných vzťahoch medzi Zákazníkom a Prevádzkovateľom, ak nestanoví na konkrétny zmluvný vzťah špeciálne zmluvné podmienky či zvláštne samostatné ujednanie inak.

XVII. Informácie a niektoré zvláštne pravidlá pre Zákazníkov spotrebiteľov

A. Povinne oznamované informácie

1. Prevádzkovateľ oznamuje zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom v súlade s ustanovením § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 nasledujúce informácie:

- - Webové stránky Prevádzkovateľa www.hotspotzavar.sk obsahujú údaje o totožnosti Prevádzkovateľa vrátane všetkých kontaktných údajov (telefónne číslo, sídlo apod.).
- - Webové stránky Prevádzkovateľa www.hotspotzavar.sk obsahujú zoznam služieb ponúkaných Prevádzkovateľom k predaju či sprostredkovaniu.
- - Náklady na prostriedky komunikácie na diaľku sa nelíšia od základnej sadzby (v príp. internetového aj telefonického pripojenia podľa podmienok Vášho operátora), tieto náklady si hradí sám Zákazník. Prevádzkovateľ si neúčtuje žiadne ďalšie poplatky.
- - Prevádzkovateľ požaduje úhradu Ceny pred začatím plnenia služby Zákazníkovi.
- - Ceny služieb Prevádzkovateľa sú na webových stránkach Prevádzkovateľa uvádzané s DPH, vrátane všetkých poplatkov stanovených zákonom.
- Ceny služieb vrátane daní a trvania tejto ceny vyplývajú z aktuálnej ponuky Prevádzkovateľa a aktuálne platného Cenníka a z týchto Všeobecných zmluvných podmienok.
- - Spôsob platby vyplýva z týchto Všeobecných zmluvných podmienok.
- - V prípade, že Zákazník je spotrebiteľ, má právo od zmluvy uzatvorenej s Prevádzkovateľom odstúpiť a to v lehote 14 dní, ktorá beží od uzatvorenia zmluvy, pričom toto odstúpenie musí zaslať na adresu miesta podnikania Prevádzkovateľa alebo na formulári pre odstúpenie od zmluvy, ktorý je k dispozícii na webových stránkach Prevádzkovateľa www.hotspotzavar.sk.
- - Uzatvorená zmluva, resp. príslušný daňový doklad, bude uložená v elektronickom archíve Prevádzkovateľa
- - so sťažnosťami sa spotrebiteľ môže obrátiť na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru.
- - dozor nad dodržiavaním povinností predávajúceho voči spotrebiteľovi je Slovenská obchodná inšpekcia, konkrétne pracovisko Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava 1 odbor výkonu dohľadu, tel. č.: +42133 / 321 25 21, +42133 / 321 25 27; email: tt@soi.sk

2. Postup pri reklamácií

a) Spôsob reklamácie

- a1) Pri uplatnení reklamácie je nutne Prevádzkovateľovi písomne, bez zbytočného odkladu po zistení vadného plnenia zo strany Prevádzkovateľa oznámiť námietky a tieto podrobne opísať. Písomná námietka musí obsahovať minimálne:
 - - meno a priezvisko, firmu a IČ, Zákazníka
 - - identifikačné údaje
 - - opis vady alebo reklamácie
 - - navrhovaný spôsob vyriešenia reklamácie vrátane špecifikácie nároku zo zodpovednosti za vady
- a2) V prípade písomností zaslaných odberateľom na adresu Prevádzkovateľa, ktoré nebudú obsahovať vyššie uvedené údaje nevyhnutné pre riadne uplatnenie reklamácie, nebudú tieto kvalifikované ako reklamácie.
- a3) Písomná reklamácia bude odoslaná na adresu GOLEMTECH MA s. r. o., Trnavská 524/20, Cifer, 919 43

b) Spôsob a lehoty pre vybavenie reklamácie

- b1) Prevádzkovateľ je povinný vybaviť reklamáciu Zákazníka, ktorý je spotrebiteľ, v lehote bez zbytočného odkladu, primeranej zložitosti a povahe namietanej vady, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Prevádzkovateľ so Zákazníkom nedohodli na dlhšej lehote.
- b2) Prevádzkovateľ po preskúmaní priložených dokladov môže vyriešiť reklamáciu nasledujúcim spôsobom:
 - b2.1) uzná reklamáciu ako oprávnenú a vykoná nápravu
 - b2.2) neuzná reklamáciu ako oprávnenú

O spôsobe vybavenia reklamácie informuje Zákazníka.

- b3) Neoprávnená reklamácia V prípade neoprávnenej reklamácie má Prevádzkovateľ právo vyúčtovať Zákazníkovi sumu zodpovedajúcu účelne vynaloženým nákladom na reklamačný postup (platí len v prípadoch Zákazníkov, ktorí nie sú spotrebiteľmi).

B. Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy v súlade s § 1829 NOZ

1. Právo odstúpiť od zmluvy

- 1.1 Do 14 dní máte právo odstúpiť od tejto Zmluvy bez udania dôvodu.
- 1.2 Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia zmluvy.
- 1.3 Pre účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musíte o svojom odstúpení od tejto Zmluvy informovať GOLEMTECH MA s. r. o., IČO 56 263 902, so sídlom Trnavská 524/20, Cífer, PSČ 919 43, Slovenská republika zapísaná v obchodnom registri vedenom na krajskom súde v Trnave vl. 56839/T, www.hotspotzavar.sk, e-mail: helpdesk@hotspotzavar.sk, a to formou jednostranného právneho jednanie (napríklad listom zaslaným prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb alebo emailom). Môžete použiť priložený vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy, nie je to však Vašou povinnosťou. Na našej webovej stránke www.hotspotzavar.sk môžete tiež elektronicky vyplniť a odoslať formulár pre odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné prehlásenie. Ak využijete túto možnosť, obratom Vám zašleme potvrdenie o prijatí tohto oznámenia o odstúpení od zmluvy.
- 1.4 „Aby bola dodržaná lehota pre odstúpenie od tejto zmluvy, postačuje odoslať odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty.“

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

- 2.1. Ak odstúpi od zmluvy uzatvorenej s Prevádzkovateľom (ktorej predmetom je poskytovanie služieb) a Prevádzkovateľ s plnením na základe výslovnej žiadosti spotrebiteľa začal pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy, uhradí Zákazník Prevádzkovateľovi pomernú časť zjednanej ceny za plnenie poskytnuté od okamihu odstúpenia od zmluvy.
- 2.2. Vzhľadom k tomu, že poskytujeme služby, nevznikajú náklady spojené s vrátením tovaru, náklady na úkon odstúpenia (tj. hlavne poštové apod.) nesiete Vy.

C. Prehlásenie zákazníka spotrebiteľa

Zákazník výslovne žiada, aby Prevádzkovateľ začal s poskytovaním služby podľa uzatváranej Zmluvy s Prevádzkovateľom pred uplynutím 14 dennej lehoty pre odstúpenie od Zmluvy, a ďalej súhlasí a berie na vedomie, že ak je mu dodaný podľa Zmluvy digitálny obsah nie na hmotnom nosiči pred uplynutím tejto lehoty pre odstúpenie od zmluvy, nemá právo od Zmluvy odstúpiť.

Pre prípad rozporu Všeobecných zmluvných podmienok a pravidiel na ochranu spotrebiteľa platia pre zákazníka spotrebiteľa ustanovenia týchto zmluvných podmienok a pravidiel a zákonných ustanovení, ktoré sú pre spotrebiteľa priaznivejšie a ktoré slúžia v jeho prospech.

XVII. Záver

- 1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že budú v priebehu zmluvného vzťahu aj po jeho ukončení dodržiavať mlčanlivosť o všetkých informáciách týkajúcich sa všetkých služieb poskytovaných Prevádzkovateľom. Týmto nie je nijak obmedzený či znížený nárok na náhradu škôd spôsobených porušením mlčanlivosti. Celá komunikácia medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom je považovaná za prísne dôvernú. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že nebudú bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany poskytovať žiadne informácie týkajúce sa vzájomného obchodného vzťahu, teda vrátane uskutočnenej komunikácie, tretím osobám. Povolenou výnimkou je uverejňovanie marketingových informácií Prevádzkovateľom o svojich Zákazníkoch, ktoré môže byť použité na webových stránkach HOTSPOT ZAVAR a prípadne v jeho marketingových a reklamných tlačovinách. Ďalšou výnimkou je porušenie mlčanlivosti v prípade žiadosti o poskytnutie informácií orgánom činným v trestnom konaní. Výnimkou je tiež poskytovanie kladných referencií a odporúčaní ohľadom dobrej kvality služieb.
- 2. Všetky ustanovenia medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom sa riadia platným a účinným slovenským právnym poriadkom a vedľa týchto Všeobecných zmluvných podmienok, prípadne Ďalších zmluvných podmienok prevádzkovateľa, taktiež všetkými zákonnými predpismi, hlavne zák. č. 127/2005 Zb. v platnom znení, zák. č. 480/2004 Zb., 513/1991 Zb. v platnom znení, 40/1964 Zb. v platnom znení.
- 3. Prevádzkovateľ môže ktorúkoľvek časť Zmluvy alebo Zmluvných podmienok zmeniť kedykoľvek, a to s platnosťou a účinnosťou od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po zverejnení zmien na www.hotspotzavar.sk, ak nestanovia tieto Zmluvné podmienky iný termín. Zachovaním prevádzky svojich služieb aj po zmene Zmluvy, Podmienok, Zmluvných podmienok či ďalších súvisiacich dokumentov, dáva Zákazník najavo svoj jednoznačný súhlas s novým znením týchto dokumentov a ich plnou akceptáciou pri prevádzke svojich služieb. Zákazník má však právo zmeny Zmluvy alebo Zmluvných podmienok odmietnuť, má právo túto zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie a to v lehote 30 dní od okamihu zverejnenia zmien na www.hotspotzavar.sk.

Tieto Zmluvné podmienky sú platné a účinné od 1.5.2019 a nahrádzujú tak všetky doterajšie Zmluvy, Podmienky, Zmluvné podmienky a zmluvné ujednania. Táto Zmluva a Podmienky sa vzťahujú na všetky služby poskytované Prevádzkovateľom.